



Base News

Outubro de 2010
Ano 3 - nº 9

Boletim Empresarial da Base Investimentos e Incorporações S.A.

Exclusividade e sofisticação no Park Sul



No Vista Park Sul, a conveniência e o conforto estão em localização privilegiada

O Park Sul – entre a Asa Sul e o Sudoeste - está prestes a se tornar um lugar ainda mais interessante e vantajoso. Isso porque, muito em breve, a construtora **Base**, em parceria com as construtoras ECIL e LOG, realizará no local o lançamento do Vista Park Sul – um empreendimento que revisa por completo o conceito de flat, objetivando maximizar o retorno sobre o investimento sem deixar de lado a sofisticação e exclusividade que marcam os empreendimentos da **Base**. Localizado ao lado do Casa Park, o empreendimento conta com 468 unidades habitacionais, de um ou dois quartos, com tamanhos que variam entre 23,78 a 55,52 metros quadrados, divididas em três torres de mais de dez pavimentos. As fachadas serão revestidas em pele de vidro verde refletivo, granito e textura.

Além do sofisticado projeto arquitetônico, o Vista Park Sul conta com uma área de lazer surpreendente. O complexo aquático é formado por quatro piscinas, deck, solarium, fontes, cortinas e espelhos d'água. Há ainda home-cinema, academia Reebok, restaurante, salão de eventos, lobby com recepção e lounge e um mirante gourmet.

Embora ainda em fase de pré-lançamento, o empreendimento, que tem a entrega prevista para dezembro de 2013, já caiu no gosto do brasileiro. “A recepção dos clientes tem sido excelente”, garante o diretor comercial Roberto Botelho. Ele ressalta que as condições de pré-lançamento são especiais e que o Vista é o investimento

ideal para quem quer ver seu patrimônio se valorizar com o passar do tempo.

Conceito inovador

Com uma proposta diferente de outros flats, o Vista Park Sul tem a oferta de serviços, como camareira e lavanderia, na modalidade *pay per use* (pague se usar), o que barateia o custo do condomínio. “Esses serviços oneram demais o custo. A opção de pagar pelo que for consumido vai otimizar o retorno dos investidores, que é o nosso objetivo final”, destaca Roberto Botelho.

A nova modalidade foi desenvolvida pela operadora H Plus, que já administra outros empreendimentos similares com excelentes taxas de retorno para os proprietários.

Sustentabilidade

Sempre preocupada com o impacto e sustentabilidade de seus empreendimentos, a **Base** incluiu nesse projeto diferenciais que ajudam a preservar o meio ambiente: o sistema de aquecimento será solar e a gás; haverá coleta seletiva na área de lazer e o reaproveitamento da água da chuva.

Leia também

Investir para atender bem o cliente.....Pág. 02

Excelência em saúde.....Pág. 03

A Base no futuro.....Pág. 04

Investir para atender bem ao cliente



Equipe do SAC está sempre se aperfeiçoando

A supervisora de Atendimento ao Cliente da Construtora **Base**, Ana Sousa, é incisiva na hora de apontar que fator é primordial na hora de conquistar um cliente: “Em pesquisas realizadas recentemente, descobriu-se que o bom atendimento é o principal fator de fidelização”, afirma.

Sabendo disso, a **Base** investe cada vez mais na qualificação de seus funcionários, sobretudo da equipe que lida diariamente com as solicitações de investidores e proprietários de imóveis - o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Em junho deste ano, a equipe participou do curso *Atendimento ao cliente – técnicas e comportamentos*, promovido pela Portalfox Consultoria. Ainda mais recentemente, em agosto, o grupo conferiu os ensinamentos do professor Marins na palestra *Estratégia do Oceano e suas aplica-*

ções nas empresas – como obter atendimento excelente sem mudar a equipe.

“Apesar de o SAC ser um setor jovem da **Base** (foi criado em 2008), já percebemos a importância da qualificação e treinamento da equipe. Ainda não temos um calendário pré-estabelecido de cursos, mas, em 2010, além dos dois treinamentos já realizados, temos como meta mais um curso na área de atendimento”, diz Ana Sousa.

A equipe aprova o investimento: “A exploração do autoconhecimento, indicado nos cursos, é fundamental para conhecermos nossos limites e identificarmos nosso perfil de atendimento. Assim, conseguimos atender e entender melhor nossos clientes”, garante Adriana Portela, que trabalha no SAC da **Base** junto com oito colegas.

SAC supera expectativas

O resultado dos treinamentos feitos pela equipe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Construtora **Base** já pode ser conferido no dia-a-dia. Além das mensagens espontâneas de agradecimento, as pesquisas de satisfação indicam a prosperidade da iniciativa.

“Nas pesquisas, o retorno dos clientes supera nossas expectativas”, afirma a supervisora de Atendimento ao Cliente da Construtora **Base**, Ana Sousa. “A empresa prioriza a satisfação e a confiança dos nossos clientes, oferecendo-lhes um atendimento profissional, seguro e de qualidade”, acrescenta ela.

Como funciona

Os clientes entram em contato pelos telefones 3403-1777 ou 3403-1736. Normalmente, são feitas solicitações de documentos, como extratos, boletos e Termos de Quitação. Por esse canal também é possível tratar de antecipações e negociações, ou seja, todos os assuntos relacionados

às necessidades dos clientes.

As atendentes do SAC protocolam as solicitações por meio de um sistema web e encaminham a demanda ao setor responsável. Há um prazo de 24 horas para retornar ao cliente ou atendê-lo em sua solicitação.

Mais do que um simples controle, o número do protocolo é um facilitador. Com ele, o cliente pode, a qualquer momento, acompanhar o andamento de suas solicitações.



Supervisora Ana Sousa comemora retorno positivo dos clientes

Excelência em saúde



Centro Médico Lucio Costa revoluciona o conceito de clínicas e consultórios médicos

Lançado em agosto deste ano e com previsão de entrega em setembro de 2013, o novo empreendimento da Construtora **Base**, em parceria com as construtoras ALURE e ATTOS, promete revolucionar a área médica da capital federal. O Centro Médico Lucio Costa, localizado na quadra 610 Sul, no Plano Piloto, supre uma deficiência da cidade ao apresentar um conceito totalmente voltado para clínicas e consultórios.

“Cada detalhe do Centro Médico Lucio Costa é pensado com o objetivo de transformar uma consulta numa ótima lembrança. Já para os médicos, é uma oportunidade de dar mais visibilidade ao posicionamento profissional

deles”, garante o diretor Fabiano Farah.

O conforto começa na chegada de profissionais e pacientes. O empreendimento Lucio Costa tem dois pavimentos e meio de garagem. Do lado de fora, um amplo estacionamento garante comodidade aos pacientes.

Automação predial

As salas têm projeto inteligente e permitem posterior alteração de layout. Os proprietários contam com uma moderna automação predial, que inclui um grupo gerador, capaz de iluminar as áreas comuns do condomínio. Há ainda um espaço na cobertura das duas torres do centro destinada à instalação de um total de 16 pequenos grupos geradores.



Noite de gala no Park Sul Prime

Não haveria melhor lugar para a publicação mais tradicional da capital federal celebrar seus 15 anos de existência. Na noite do dia primeiro de setembro, cerca de mil convidados estiveram na central de vendas Park Sul Prime Residence, empreendimento da Construtora **Base**, na festa de comemoração do aniversário da Revista Foco.

“Foi um orgulho para a **Base** ter um empreendimento escolhido para sediar o evento. Essa também é uma prova da nobreza do Park Sul Prime”, avalia o diretor Fabiano Farah.

Assim como a revista, o empreendimento localizado no Park Sul é repleto de requinte. Além da localização privilegiada, com uma

infraestrutura urbana irretocável, é um projeto diferenciado, que une o conceito de condomínio fechado, com toda exclusividade e sofisticação, à segurança e lazer de seus futuros moradores.

É por isso que a aceitação do brasileiro à proposta tem sido excepcional e 85% do Park Sul Prime estejam vendidos. “Ainda existem apartamentos excelentes à venda. A procura continua aquecida e esperamos concluir em breve a comercialização de todas as unidades”, afirma Fabiano Farah.

O cronograma da obra está sendo seguido à risca e a previsão de entrega da última torre é 31 de agosto de 2012.



O objetivo é colocar a Base no futuro

O gerente de TI da **Base**, Fernando Santos, tem um importante desafio até o final do primeiro semestre de 2011: tornar realidade, junto com a equipe que coordena, o novo site da construtora – www.baseempreendimentos.com.br.

Fernando garante que a nova versão representará uma importante transformação para o atendimento da empresa, pois, com ela, os clientes terão acesso facilitado a alguns serviços, como a emissão de segunda via de boleto. Além disso, a nova página estará conectada às principais redes sociais e poderá ser acessada também via celular.

O que levou a Base a investir na sua ferramenta web e decidir pela renovação de seu site?

A empresa tem consciência da importância crescente da internet. Sabemos também que cerca de 20% das vendas da **Base** são oriundas desse meio. Isso quer dizer que há muitos clientes que ficam sabendo dos empreendimentos da construtora pela web.

Que novidades o novo site da Base terá? O que o cliente pode esperar?



Fernando Santos coordena a equipe que está criando o novo site da Base

O site passará por uma renovação visual profunda. Nele, o cliente poderá conhecer os empreendimentos da construtora, ter acesso a notícias, às redes sociais e ao auto-atendimento. Outra importante inovação que faz parte desse projeto é o desenvolvimento de uma versão do site adaptada para celulares.

Quer dizer que o novo site da Base vai deixar a vida do cliente ainda mais fácil?

Sim. Com o auto-atendimento será possível acessar a segunda via de boletos, consultar a situação financeira de contratos e atualizar dados cadastrais. Tudo com segurança e muito mais agilidade.

Construtora abraça a causa das crianças portadoras de câncer

Sempre consciente de seu papel social, a Construtora **Base** tem o hábito de apoiar iniciativas que trabalham pelo bem do próximo. Em julho deste ano, a empresa doou para a Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias, a Abrace, recursos para a compra de dois desfibriladores – equipamento de ressuscitação cardíaca.

A doação, garante a presidente da instituição, Ilda Peliz, vai beneficiar, além das crianças portadoras de câncer, todos os jovens pacientes que estiverem recebendo tratamento no Hospital de Base. “Quando a sociedade é solidária, podemos fazer grandes transformações”, comemora Ilda.



Construtora Base ajudou Abrace a comprar desfibriladores

Você também pode ajudar.

Você também pode colaborar com a Abrace pelo telefone 3212-6000.

No site www.abrace.com.br há mais informações sobre a instituição.

Expediente - Nº 09 - Outubro/2010

Diretor Responsável:
Luciana Botelho
Departamento de Comunicação:
Fabiana Mota
Jornalista Responsável:
Rafaela Céu
Projeto Gráfico e Editoração:
Italo Propaganda

Fotos:
Charles Damasceno
Redação:
SCIA Qd. 14 Conj 10 Lote 09
Guará
Fone: (61) 3403-1700
Fax: (61) 3403-1721